

# 閱讀志工招募與培育

林振春

國立台灣師範大學社會教育系教授

t06007@ntnu.edu.tw

0922658317

1

## 前言

- 動力重要？還是能力重要？
- 西遊記的故事之一：玄奘
- 開放較好？還是固守較好？
- 西遊記的故事之二：白馬
- 如何激發學習動力？
- 猩猩吃花生米的故事
- 如何快速有效的學習？
- 龜兔賽跑與五項修鍊的故事

2

## 閱讀志工團體是什麼？

- 志工團體是由一群有著共同興趣與願景的夥伴們所成立的*自主性服務學習組織*，
- 有固定時間聚會，
- 有研修的題材及內容，
- 有制度規章，
- 有任務分派，
- 帶領人及成員們，承擔著這團體的走向與成果。

3

## 閱讀志工團體的性質

參加志工團體就是燃燒自己、照亮他人。

參加志工團體就是為自己和家人參加一項社會保險

參加志工團體就是參加一項自我成長的學習活動。

參加志工團體就是盡一份公民社會成員的責任。

4

## 閱讀志工團體成員的動機

- 1.回饋社會
- 2.結交朋友
- 3.打發時間
- 4.自我充實
- 5.宗教使命
- 6.喜歡工作
- 7.期望回報
- 8.物質酬賞
- 9.多重動機

5

## 閱讀志工的招募

- 一、成員的招募策略
- 二、瞄準目標團體
- 三、招募工作
- 四、定向說明會
- 五、擬定閱讀志工團體組成計畫書

6

## 一、成員的招募策略

- 1、選才要好：精選對閱讀有動力有能力者
- 2、育才要精：強調服務導向與團隊合作
- 3、用才有術：輔導學員籌組閱讀學習團體
- 4、留才有望：建構完整的人才培育體系，與學員的生涯發展結合。

7

## 二、瞄準目標團體

- 1.國小退休教師
- 2.國小學生的熱心家長志工
- 3.說故事媽媽
- 4.社區劇團
- 5.轄區內的大學服務性社團
- 6.退休公務人員
- 7.企業志工團

8

### 三、招募工作

- 1、先舉辦「說明會」
- 2、親自邀請
- 3、招生宣傳
- 4、相關網絡介紹
- 5、座談會或成立茶會

9

### 四、定向說明會

- 1、安排進度
- 2、工作分配
- 3、聯絡方式
- 4、基本規範
- 5、相互認識，建立關係

10

## 五、擬定閱讀志工團體組成計畫書

- 1、建立團體目標、聚會時、地、次數、期限和費用
- 2、設定成員甄選標準。
- 3、發出消息以招募成員。
- 4、設定甄選程序。
- 5、預擬團體聚會與運作的方式。
- 6、準備團體契約的內容。
- 7、環境的安排（聚會場地）。
- 8、帶領人的職責。

11

## 閱讀志工的培育

- 一、閱讀志工的培育策略
- 二、共同規劃培訓課程的內容與方式
- 三、實際操作閱讀志工團體學習
- 四、運用社區資源與擴大跟外界的交流
- 五、建立三級認證系統

12

## 一、閱讀志工的培育策略

- 1.強調學習導向
- 2.強調團隊合作
- 3.強調從做中學習
- 4.強調閱讀志工的三容與三品

13

## 二、共同規劃培訓課程的內容與方式

- 1.閱讀志工的任務分析
- 2.閱讀志工的核心能力
- 3.閱讀志工的學習需求
- 4.閱讀志工的學習偏好
- 5.閱讀團隊的動力分析
- 6.閱讀團隊的社會資源運用
- 7.閱讀團隊的知識管理

14

### 三、實際操作閱讀志工團體學習

- 1、引導成員相互認識促進互動，建立團隊共識
- 2、瞭解個別成員的人格特質與心理需求
- 3、協助成員參與討論並引導成員相互幫助
- 4、維持團體常規以確保學習團體能順利運作。
- 5、處理成員流失與新成員加入等問題。
- 6、提供成員參與學習的機會以培養領導人才。

15

### 四、運用社區資源擴大跟外界的交流

- 1、運用媒體以提昇閱讀志工團體的社會聲望。
- 2、與相關社區團體連絡以相互觀摩。
- 3、參與外界研討會以提昇團體的層次水平。
- 4、建立社區資源檔與專家學者名冊以備隨時利用。

16

## 五、建立三級認證系統

- 1.閱讀志工認證
- 2.閱讀志工督導認證
- 3.閱讀志工培訓講師認證
- 4.籌組縣市層級的閱讀志工協會
- 5.有效輔導閱讀志工逐年提升認證層級

17

## 閱讀志工團體的知識管理

- 一、進行閱讀志工團體學習資源的管理
- 二、進行閱讀志工團體學習資訊的管理
- 三、進行閱讀志工團體生涯規畫的學習管理
- 四、進行閱讀志工團體成員的學習分享

18

## 閱讀志工的修練

### 一、閱讀志工的三容

- 1、笑容：心情保持愉快，臉上隨時掛著笑容。
- 2、內容：選擇活動適當，討論議題具有內容。
- 3、包容：心胸開放民主，任何言行皆能包容。

### 二、閱讀志工的三品

- 1、品質：處世圓融，做任何事情皆能保持品質。
- 2、品味：風格超凡，引導服務活動具有品味。
- 3、品德：智慧高絕，帶領服務行為具有品德。

19

## 結語

### 閱讀志工從服務中學到什麼？影響什麼？

- 閱讀志工首先要構思一個閱讀的主題，透過主題發展方案的內容，以達到工作團隊與服務價值的**激勵**；
- 由於人的**互動**產生了情感的**連結**、資源的連結、甚至人脈與組織的連結，有了相關的連結就有了力量。
- 並從做中學、學中做當中激發了**服務學習**的實踐力。
- 透過承擔、服務與**帶領**的過程，提升**能力**。
- 透過行動方案及**記錄**，自我**反思**與修正。
- 透過**行動**的付出，帶來人心的**建設**及社區學習文化的發展。
- 更透過單位的**合作**與人力的結合產生情感的**凝聚**。
- 最後還能透過經驗的**分享**或方案完整的記錄而有所**傳承**，讓後續的執行者能有所依據與**創新**。

20

## 結語

行動是老子  
知識是兒子  
創造是孫子

行動是讓美夢成真的唯一途徑

■讓我們一起開展  
閱讀志工的服務行動吧！